

Zertifikat

HERR REINER ANTWERPEN

hat am

15. + 16. MÄRZ 1993

an dem

Praxis-Seminar I (Basis-Seminar)

für die Instandsetzung beschädigter Holz- und Kunststoffoberflächen

teilgenommen

Schulungsinhalt

Praxis

Oberflächen: Beschichtete Holz- (Furnier oder Massiv) und Holznachbildungen.

- Beseitigung von Scheuer-, Glanz- und Mattstellen.
- Instandsetzung leichter Längs- und Querschrammen, kleiner Druckstellen und Löcher, sowie abgebrochener Ecken und Kanten.
- Richtige Farbfindung beim Füllen und Retuschieren.
- Schnelle und unkomplizierte Umsetzung der König-Instandsetzungsmethode.
- Instandsetzung von ausgebrochenen Beschlägen.
- Verbraucher-Tips und Empfehlungen zur richtigen Reinigung und Pflege der Möbeloberflächen. Damit bleibt die Kundenbeziehung lange erhalten.

Fallbeispiele mit VIDEO-Unterstützung.

Theorie

- Die Auslieferung der Höhepunkt des Möbelverkaufes.
- Der Stellenwert der Auslieferung und sein Einfluß auf den Umsatz.
- Vorteilhaftes Verhalten und selbstbewußtes Auftreten beim Kunden.
- Mögliches Fehlverhalten und mangelhafte Arbeitsweise und die damit verbundene Auswirkung auf das Geschäft.
- Werkzeug und Material – der Schlüssel zum Erfolg und die Visitenkarte des Fachmannes.

Fallbeispiele mit VIDEO-Unterstützung.

Seminarleitung

Geschäftsleitung

Frankfurt, den 16. März 1993